

Informace pro pacienty o podmínkách ošetření a držení záruk

Vážení pacienti,

ve všech zubních ambulancích Podještědské polikliniky s.r.o. se Vám snažíme poskytovat co nejlepší péči, proto jsou naši lékaři neustále proškolení a jsou jim k dispozici nejmodernější technologie a přístroje.

Standard, který drží, garantují a proklamují české zdravotní pojišťovny, je podle našich znalostí a zkušeností nedostačující, a proto se snažíme uplatňovat takové postupy ošetření, které jsou na úrovni dnešních poznatků stomatology a které mohou z dlouhodobého hlediska obstát a zaručit Vám co nejdelší zdraví Vašich zubů. Vše Vám bude našimi lékaři vysvětleno ve Vašem konkrétním případě, budete obeznámeni s rozdíly jednotlivých ošetření a jejich dlouhodobou prognózou i případnými komplikacemi.

Úspěch netkví pouze v použití dané metody, lepšího materiálu či moderního přístroje, ale ve spolupráci pacienta a lékaře samotného. Pečovat o chrup není tak snadné jak se zdá a nikdo se nenaučí provádět kvalitně ústní hygienu sám. K tomuto účelu nám slouží služby dentální hygienistky, které jsou v poslední době čím dál více populární. Vysvětlí každému pacientovi, v jakém stavu se nachází jeho zuby a dásně a pomohou mu nacvičit individuální péči o jeho chrup. V našich ordinacích Vám poskytneme kontakt na některé z nich v nejbližším okolí. Za ideální naši lékaři považují navštěvovat dentální hygienistku minimálně 2x ročně. Budete překvapeni pocitem zdravých zubů při dodržování zásad správné ústní hygieny.

Pro úspěšnou léčbu, která má stabilní výsledky, je nutné dlouhodobě splňovat podmínky ústní hygieny. Mnohdy ošetření a navržená terapie selhává právě kvůli nedostatečné spolupráci pacienta spočívající v provádění řádné ústní hygieny. Nebude-li úroveň Vaší hygieny dostačující, nemůžeme Vám garantovat trvanlivost ošetření a zároveň ošetření můžeme provádět pouze jako paliativní (tj. dočasně odstraňující bolest či jiný problém).

Standardní záruku na výplně poskytujeme 6 měsíců, v případě perfektní ústní hygieny (zaznamenané ve zdravotní dokumentaci) garantujeme záruku 12 měsíců.

Záruku na protetické výrobky poskytujeme 24 měsíců. Záruka se vztahuje pouze na výrobek vlastní a neplatí v případě rozšíření léčby, změně diagnózy, selhání pilíře a dalších indikací směřujících ke změně stavu v ústech pacienta od stavu počátečního, ve kterém byl protetický výrobek dodán.

Souhlasím s uhrazením ušlé minutové kalkulace ordinace 20/min pokud se nedostavím k objednanému ošetření/vyšetření bez předchozí telefonické omluvy (alespoň dva dny předem).

Byl jsem seznámen s aktuálním ceníkem Podještědské polikliniky s.r.o. uvedeným na webových stránkách a akceptuji ho.

Datum:

Podpis: